FEBRUARI 2022

KAMSAHAMIDA

KAMI SELALU HADIR MELAYANI - IMIGRASI DI HATI ANDA

Edisi Laporan Khusus

PENCAPAIAN SERTA PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN PADA TAHUN 2021

IG : imigrasi_balikpapan | FB : KanimBpp | Twitter : imigrasi_BPP | Laman : kanimbalikpapan.kemenkumham.go.id

PENGANTAR

KEPALA KANTOR IMIGRASI BALIKPAPAN

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan terus berupaya memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat secara cepat, tepat dan profesional. Hal ini merupakan bentuk tanggung jawab dan aksi nyata dalam melaksanakan reformasi birokrasi di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan. Saya sebagai Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan dan segenap jajaran berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat dan melaksanakan Tugas dan Fungsi dengat sangat baik demi pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM). Saya yakin kita mampu untuk mentransformasi diri dan mewujudkan hal tersebut, semoga Allah SWT memberi ridho atas seluruh kerja keras kita. Kami segenap jajaran Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan siap mewujudkan Pembangunan Zona Integritas menuju WBK dan WBBM.

Rakha Sukma Purnama

DAFTAR ISI

44 KUNJUNGAN MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA RI

8

SEJARAH

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan dari masa ke masa

7

PELAKSANAAN TUGAS & FUNGSI

Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Kantor Imigrasi Balikpapan selama tahun 2021

BULETIN

02 PENGANTAR

04 SEJARAH

06 WILAYAH KERJA KANTOR IMIGRASI BALIKPAPAN

07 PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI KANTOR IMIGRASI BALIKPAPAN

08 PEMBANGUNAN ZI MENUJU WBK/WBBM TAHUN 2021 DAN 2022

11 BEFORE DAN AFTER

Kondisi Sebelum 11
Proses Pembenahan 14
Kondisi Sesudah 15

22 AREA PERUBAHAN DAN INOVASINYA

Manajemen Perubahan dan Inovasi 22
Penataan Tata Laksana dan Inovasi 24
Penataan Sistem Manajemen SDM dan Inovasi 26
Penguatan Akuntabilitas dan Inovasi 28
Penguatan Pengawasan dan Inovasi 31
Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dan Inovasi-Inovasi lainnya 33 35

22 KUNJUNGAN PIMPINAN TINGGI SELAMA TAHUN 2021

47 TESTIMONI DAN DUKUNGAN

48 PENGHARGAAN

50 PROFIL PEJABAT STRUKTURAL

IMIGRASIBALIKPAPAN1@GMAIL.COM

KANIMBALIKPAPAN.KEMENKUMHAM.GO.ID

SEJARAH

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan

Pada Tahun 1956 Kantor Imigrasi Balikpapan didirikan dengan status sebagai Kantor Cabang di bawah Kantor Imigrasi Banjarmasin. Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Kehakiman R.I. Nomor: M.03-PR.07.04 Tahun 1991 tanggal 15 April 1991 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi, wilayah kerja Kantor Imigrasi Balikpapan meliputi Kota Balikpapan dan Kabupaten Pasir. Kemudian sejak diberlakukannya Undang-Undang Nomor: 22 tahun 1999 tentang Otonomi Daerah, Kabupaten Pasir telah dimekarkan menjadi dua kabupaten, yaitu Kabupaten Tanah Paser dan Kabupaten Penajam Paser Utara, sehingga wilayah kerja Kantor Imigrasi Kelas I Balikpapan menjadi 1 (satu) kota dan 2 (dua) kabupaten.

Berdasarkan Peraturan Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kantor Imigrasi, Kantor Imigrasi Kelas I Balikpapan menjadi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan yang membawahi Tempat Pemeriksaan Imigrasi di Bandar Udara SAMS Sepinggan Balikpapan dan Pelabuhan Laut Semayang Balikpapan.

Sejarah Kota Balikpapan sendiri tidak bisa dipisahkan dengan keberadaan hasil alam berupa minyak bumi, lebih tepatnya sejak pengeboran sumur minyak pertama yang dikenal dengan nama Sumur Minyak Mathilda pada 10 Februari 1897. Pada awal tahun 1900-an bertambahnya jumlah penemuan dan pengeboran minyak membawa pendatang dalam jumlah besar untuk berdagang dan singgah di Balikpapan. Perkembangan industri minyak inilah yang telah membangun Balikpapan menjadi kota industri.

Hal tersebut menjadikan Kota Balikpapan sebagai tujuan yang menarik bagi investor asing untuk menanamkan modal dan berkegiatan di Kota Balikpapan. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan hadir memberikan pelayanan bagi warga negara asing untuk menciptakan iklim invenstasi yang menyenangkan. Namun disisi lain keberadaan dan kegiatan orang asing tersebut perlu menjadi perhatian sehingga peran Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan dalam hal pengawasan menjadi sangat penting dan krusial demi tegaknya kedaulatan Negara Republik Indonesia.

SEJARAH

Selain itu keberadaan Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhamad Sulaiman Sepinggan di Kota Balikpapan turut serta memudahkan arus keluar masuk orang asing maupun Warga Negara Indonesia dari dan ke wilayah Indonesia melalui Kota Balikpapan. Hal ini mencerminkan tingginya kesejahteraan dan taraf hidup warga Kota Balikpapan dan sekitarnya, sehingga Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan memiliki peranan penting dalam memberikan pelayanan penerbitan paspor bagi Warga Negara Indonesia untuk melakukan perjalanan lintas negara.

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan yang memiliki lokasi strategis di Jl. Jenderal Sudirman No. 1, Klandasan Ulu, Balikpapan merupakan salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) yang berada di bawah Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Kalimantan Timur.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan prima kepada masyarakat sekitar Kota Balikpapan, gedung Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan sudah mengalami banyak perbaikan dan renovasi. Pada tahun 2017 gedung Kantor Imigrasi Balikpapan dibangun kembali di lokasi yang sama, sehingga kegiatan pelayanan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan pindah sementara di Jalan Mulawarman No 92, Sepinggan, Balikpapan. Bertepatan dengan Hari Bhakti Imigrasi ke-71 pada tanggal 26 Januari 2021, Gedung baru Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan diresmikan oleh Menteri Hukum dan HAM RI, Yasonna H. Laoly.

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan dengan gedung yang baru terus berusaha untuk bebenah diri dalam peningkatan kualitas pelayanan publik bagi masyarakat, salah satunya dengan pemenuhan sarana dan prasarana penunjang pelayanan. Gedung Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan yang terdiri dari 6 lantai memiliki fasilitas yang memberikan kemudahan bagi masyarakat mulai dari ruang pelayanan yang nyaman, fasilitas ramah HAM bagi penyandang disabilitas hingga fasilitas-fasilitas lain yang memudahkan masyarakat dalam menggunakan layanan keimigrasian.

WILAYAH KERJA

KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

KOTA
BALIKPAPAN

LUAS WILAYAH : 503,3 km²

TPI UDARA SEPINGGAN

TPI LAUT SEMAYANG

KABUPATEN
PENAJAM
PASER UTARA

LUAS WILAYAH : 3.333 km²

KABUPATEN
PASER

LUAS WILAYAH : 11.604 km²

TPI LAUT TELUK ADANG

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan yang merupakan salah satu Unit Pelaksana Teknis Direktorat Jenderal Imigrasi, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia yang menjalankan fungsi keimigrasian di Kota Balikpapan dengan wilayah kerja yang meliputi 1 Kota dan 2 Kabupaten yakni, Kota Balikpapan, Kabupaten Penajam Paser Utara, dan Kabupaten Paser.

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan memiliki 3 Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) yaitu TPI Udara Sepinggan, TPI Laut Semayang dan TPI Laut Khusus Kideco.

PELAKSANAAN TUGAS DAN FUNGSI TAHUN 2021

KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

SEKSI LALU LINTAS KEIMIGRASIAN

PENERBITAN PASPOR	:	**4840**
PASPOR BIASA	:	3483
E-PASPOR	:	1357
EAZY PASSPORT	:	11
PASPOR SIMPATIK	:	3

PERLINTASAN UDARA TPI SEPINGGAN

KEDATANGAN WNA	:	151
KEDATANGAN WNI	:	1247
KEBERANGKATAN WNA	:	176
KEBERANGKATAN WNI	:	1390

PERLINTASAN LAUT TPI SEMAYANG

KEDATANGAN WNA	:	14242
KEDATANGAN WNI	:	2184
KEBERANGKATAN WNA	:	14222
KEBERANGKATAN WNI	:	2405

PERLINTASAN LAUT TPI TELUK ADANG

KEDATANGAN WNA	:	6166
KEDATANGAN WNI	:	447
KEBERANGKATAN WNA	:	6294
KEBERANGKATAN WNI	:	597

SEKSI IZIN TINGGAL DAN STATUS KEIMIGRASIAN

PENERBITAN IZIN TINGGAL

IZIN TINGGAL KUNJUNGAN	:	145
IZIN TINGGAL SEMENTARA	:	754
IZIN TINGGAL TETAP	:	15
DAHSUSKIM	:	709

BAGIAN TATA USAHA

PENYERAPAN ANGGARAN

PAGU	: Rp.	10.991.042.000
REALISASI	: Rp.	10.938.023.098
PRESENTASE	:	99,52 %

SEKSI INTELIJEN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN

TINDAKAN ADMINSTRATIF KEIMIGRASIAN

BIAYA BEBAN	:	0
DEPORTASI	:	3
PENDETENSIAN	:	1

OPERASI PENGAWASAN

OPERASI MANDIRI	:	5
OPERASI INTELIJEN	:	24
OPERASI GABUNGAN	:	3

SEKSI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI KEIMIGRASIAN

PENYEBARAN INFORMASI

MEDIA MASSA	:	153
MEDIA SOSIAL	:	1094

PELAYANAN DOKUMEN KEIMIGRASIAN

EXIT PERMIT ONLY	:	172
MUTASI PASPOR	:	54
MUTASI ALAMAT LOKAL	:	59
MUTASI ALAMAT ANTAR KANIM	:	91
LAPOR NIKAH	:	4
LAPOR KEMATIAN	:	6
LAPOR LAHIR	:	1

PENCANANGAN PEMBANGUNAN

ZONA INTEGRITAS 2021

MENUJU WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI

KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

SENIN, 15 FEBRUARI 2021

Balikpapan - Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan melaksanakan Apel deklarasi dan penandatanganan janji kinerja serta pencanangan zona integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi yang dilaksanakan di Aula Sudirman Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan pada hari Senin, 15 Februari 2021. Turut hadir sebagai saksi dalam kegiatan kali ini Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan Ombudsman Ria Maya Sari, S.H.,LL.M, Kepala Kejaksaan Negeri dan KabagRen Polresta Balikpapan Kompol Drs. Kiifli Suppu.

Dalam amanatnya Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan, Rakha Sukma Purnama yang juga bertindak sebagai pembina apel menyampaikan pentingnya integritas karena menjadi pondasi utama dalam melakukan perubahan dan mereformasi diri kita untuk dapat mewujudkan zona integritas.

Kantor Imigrasi Balikpapan selalu berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dalam pencanangan pembangunan zona integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

RABU, 12 JANUARI 2021

PENCANANGAN PEMBANGUNAN

ZONA INTEGRITAS 2022

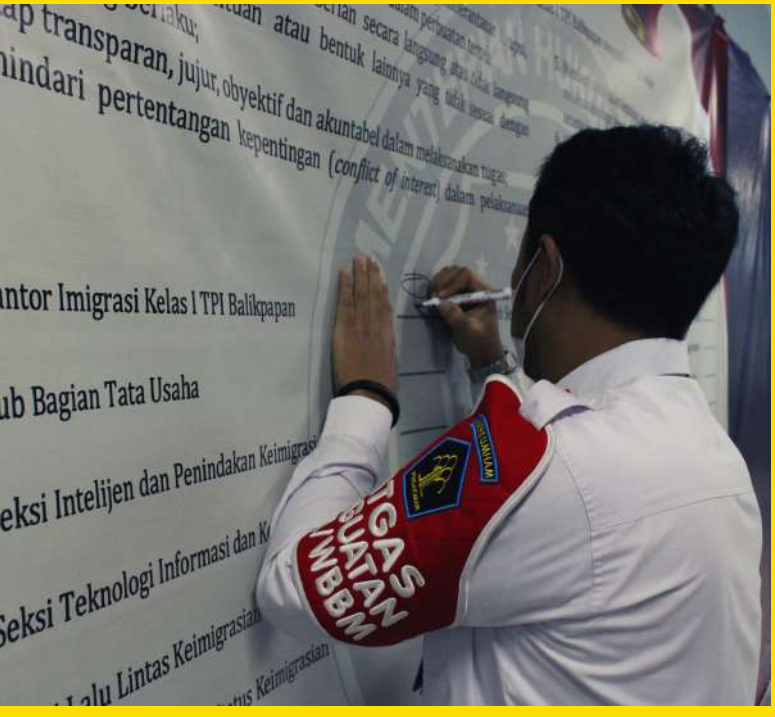
DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH KEMENKUMHAM KALIMANTAN TIMUR

Samarinda - Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan, Rakha Sukma Purnama mengikuti secara langsung Deklarasi Janji Kinerja Tahun 2022 di lingkungan Kanwil Kementerian Hukum dan HAM Kalimantan Timur, yang juga diikuti oleh jajaran Pejabat Struktural serta ASN Kanim Balikpapan secara vitual.

Kegiatan diawali dengan pembacaan deklarasi janji kinerja 2022, yang dilanjutkan prosesi penandatanganan digital Pakta Integritas, Janji Kinerja Tahun 2022 dan Komitmen Bersama Pencanangan Pembangunan Zona Integritas Menuju WBK/WBBM oleh Pimpinan Tinggi dan Jajaran Kepala UPT di Lingkungan Kanwil Kemenkumham Kaltim yang disaksikan oleh Kepala Kejaksaan Tinggi Kaltim dan Kepala Perwakilan Ombudsman Kaltim.

Kepala Kanwil Kementerian Hukum dan HAM Kaltim, Sofyan pada kesempatan tersebut mengungkapkan bahwa deklarasi janji kinerja bertujuan mengukuhkan komitmen seluruh pegawai untuk bekerja sesuai rencana yang ditetapkan. Penandatanganan Komitmen Pembangunan Zona Integritas bertujuan untuk mengimplementasikan 8 (delapan) area perubahan reformasi birokrasi menuju WBK dan WBBM.

Deklarasi Janji Kinerja 2022 "Kita Tingkatkan Kinerja Kementerian Hukum dan HAM Semakin PASTI dan BerAHLAK Mendukung Program Pemulihan Ekonomi Nasional dan Reformasi Struktural".



RABU, 12 JANUARI 2021

KANTOR IMIGRASI BALIKPAPAN GELAR DEKLARASI JANJI KINERJA DAN PENANDATANGANAN PAKTA INTEGRITAS SERTA PENCANANGAN ZI MENUJU WBK/WBBM

Balikpapan – Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan, Rakha Sukma Purnama bersama seluruh jajaran Kanim Balikpapan melaksanakan Deklarasi Janji Kinerja sekaligus Penandatanganan Pakta Integritas dan Pencanangan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Aula Sudirman Kantor Imigrasi Balikpapan.

Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kalimantan Timur, Sofyan menyaksikan secara langsung Deklarasi Janji Kinerja yang dipimpin oleh Kepala Kantor Imigrasi Balikpapan dan diikuti oleh seluruh ASN Kantor Imigrasi Balikpapan.

Dalam sambutannya, Kakanwil Kemenkumham Kaltim menyampaikan agar seluruh jajaran memiliki komitmen bersama dalam meningkatkan kualitas pelayanan demi terwujudnya Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kalimantan Timur.

Pada tanggal 2 Februari 2022, Seluruh jajaran Kantor Imigrasi Balikpapan melaksanakan penandatanganan Pakta Integritas yang dipimpin oleh Kepala Kantor Imigrasi Balikpapan, Rakha Sukma Purnama. Beliau menyampaikan agar seluruh jajaran memiliki komitmen bersama dalam mewujudkan upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi demi terwujudnya Pembangunan Zona Integritas menuju WBBM (Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani) di Kantor Imigrasi Balikpapan.

KONDISI FASILITAS PELAYANAN SEBELUM PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

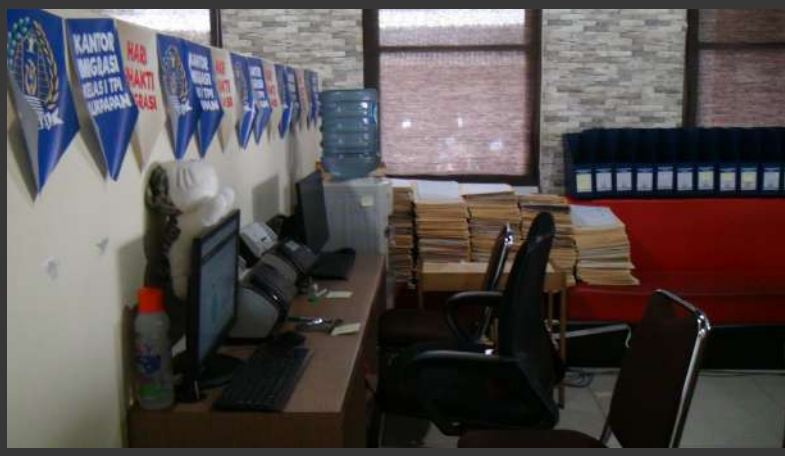
RUANG TUNGGU PELAYANAN

BOOTH FOTO DAN WAWANCARA WNI

LOKET PEMERIKSAAN BERKAS

KONDISI FASILITAS PELAYANAN SEBELUM PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

CUSTOMER SERVICE



LOKET PENGAMBILAN PASPOR

LOKET PELAYANAN WNA

KONDISI FASILITAS PELAYANAN SEBELUM PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

RUANG ARSIP

RUANG SEKRETARIAT WBK/WBBM DAN SEKRETARIAT TIMPORA

AREA PARKIR

PROSES PEMBENAHAN SARANA DAN PRASARANA

PENINGKATAN FASILITAS PELAYANAN PUBLIK

CUSTOMER SERVICE / LOKET PEMERIKSAAN BERKAS

RUANG TUNGGU PELAYANAN

BOOTH FOTO DAN WAWANCARA

LOKET PENGAMBILAN PASPOR

LOKET PELAYANAN WNA

TOILET

PENINGKATAN FASILITAS PELAYANAN PUBLIK

RUANG RAMAH HAM

RUANG BERMAIN ANAK

RUANG LAKTASI

PARKIR KHUSUS DISABILITAS

RUANG POLIKLINIK

TOILET DISABILITAS

PENINGKATAN FASILITAS PELAYANAN PUBLIK

LOBBY

RUANG INTEGRITAS

POJOK WBK

POJOK BACA

INTERNET AREA DAN POJOK KONSUMSI

RUANG YANKOMAS

PENINGKATAN FASILITAS PELAYANAN PUBLIK

AREA MEROKOK

MUSHOLLA

KANTIN

SEKRETARIAT WBK/WBBM

PAPAN PENUNJUK ARAH

PENINGKATAN FASILITAS PELAYANAN PUBLIK

DUTA LAYANAN DAN DUTA INFORMASI

LAYAR PANGGILAN ANTRIAN

GARIS PETUNJUK

PUSAT INFORMASI

KURSI PRIORITAS

TABLET IKM

PENINGKATAN FASILITAS PELAYANAN PUBLIK

CHARGING STATION

KOTAK SARAN

KACAMATA BACA

LIFT

HYDRANT

KARTU AKSES LIFT

PENINGKATAN FASILITAS PELAYANAN PUBLIK

RUANG ARSIP

RUANG DETENI

MEDIA CENTER

TAMAN INSPIRASI

PARKIR PEMOHON DAN PARKIR PEGAWAI

MANAJEMEN PERUBAHAN

KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

Pada Hakikatnya, Manajemen Perubahan itu bertujuan untuk mengubah secara sistematis dan konsisten pola pikir pada satuan kerja yang dibangun agar menjadi lebih baik sesuai dengan tujuan dan sasaran pembangunan Zona Integritas serta meningkatkan komitmen seluruh jajaran dalam melakukan pembangunan Zona Integritas.

Sebelum melakukan pembangunan Zona Integritas, masih banyak terdapat kekurangan pada pola pikir seluruh jajaran Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan, contohnya seperti ketidakdisiplinan pegawai dalam hal penggunaan seragam dan atribut serta ketidak disiplinan dalam kehadiran pada apel dan kegiatan lainnya sehingga berpengaruh pada performa pelayanan dan opini masyarakat pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan. Untuk mengatasi hal tersebut, kami membuat berbagai inovasi pada Manajemen Perubahan seperti Corporate University yang berkesinambungan, Kegiatan Rohani, serta Apel Pagi dan Sore yang dilaksanakan setiap hari kerja.

Inovasi-inovasi yang kami jalankan sangat berpengaruh besar dalam perubahan pola pikir dan peningkatan kedisiplinan seluruh jajaran di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan. Hal ini bisa dibuktikan dengan jumlah kehadiran pegawai di Apel Pagi dan Sore setiap hari dan kelengkapan seragam yang digunakan setiap harinya, dengan personil yang disiplin maka pelayanan keimigrasian yang kita berikan kepada masyarakat juga berjalan dengan maksimal.

Tidak lupa, kami juga memberikan Reward bagi pegawai yang menunjukkan performa terbaik ataupun berprestasi serta *punishment* bagi pegawai yang tidak disiplin.

INOVASI MANAJEMEN PERUBAHAN

APEL PAGI DAN APEL SORE SETIAP HARI

Kantor Imigrasi Balikpapan menerapkan Apel Pagi dan Sore yang dilaksanakan setiap hari guna meningkatkan kedisiplinan

CORPORATE UNIVERSITY YANG BERKESINAMBUNGAN

Corporate University (Corpu) yang berkesinambungan dilaksanakan selain untuk meningkatkan kedisiplinan dan merubah pola pikir serta budaya kerja dari pegawai. Kegiatan Corpu juga baik untuk mensosialisasikan aturan terbaru atau SOP terbaru yang akan diterapkan.

KEGIATAN ROHANI

Kegiatan ini dilaksanakan pada setiap hari Kamis guna memenuhi kebutuhan spiritual serta meningkatkan Iman dan Taqwa seluruh jajaran Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan kepada Tuhan Yang Maha Esa.

PENATAAN TATA LAKSANA

KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

Berawal dari beberapa kendala dalam penyelenggaraan sistem tatalaksana di dalam organisasi, membuat berbagai hal yang seharusnya dapat terlaksana atau dilakukan secara cepat, seringkali harus berjalan tanpa proses yang pasti, karena belum adanya sistem tatalaksana yang baik, oleh karena itu ada beberapa indikator atau target yang harus dicapai dan dibenahi guna mencapai tujuan organisasi.

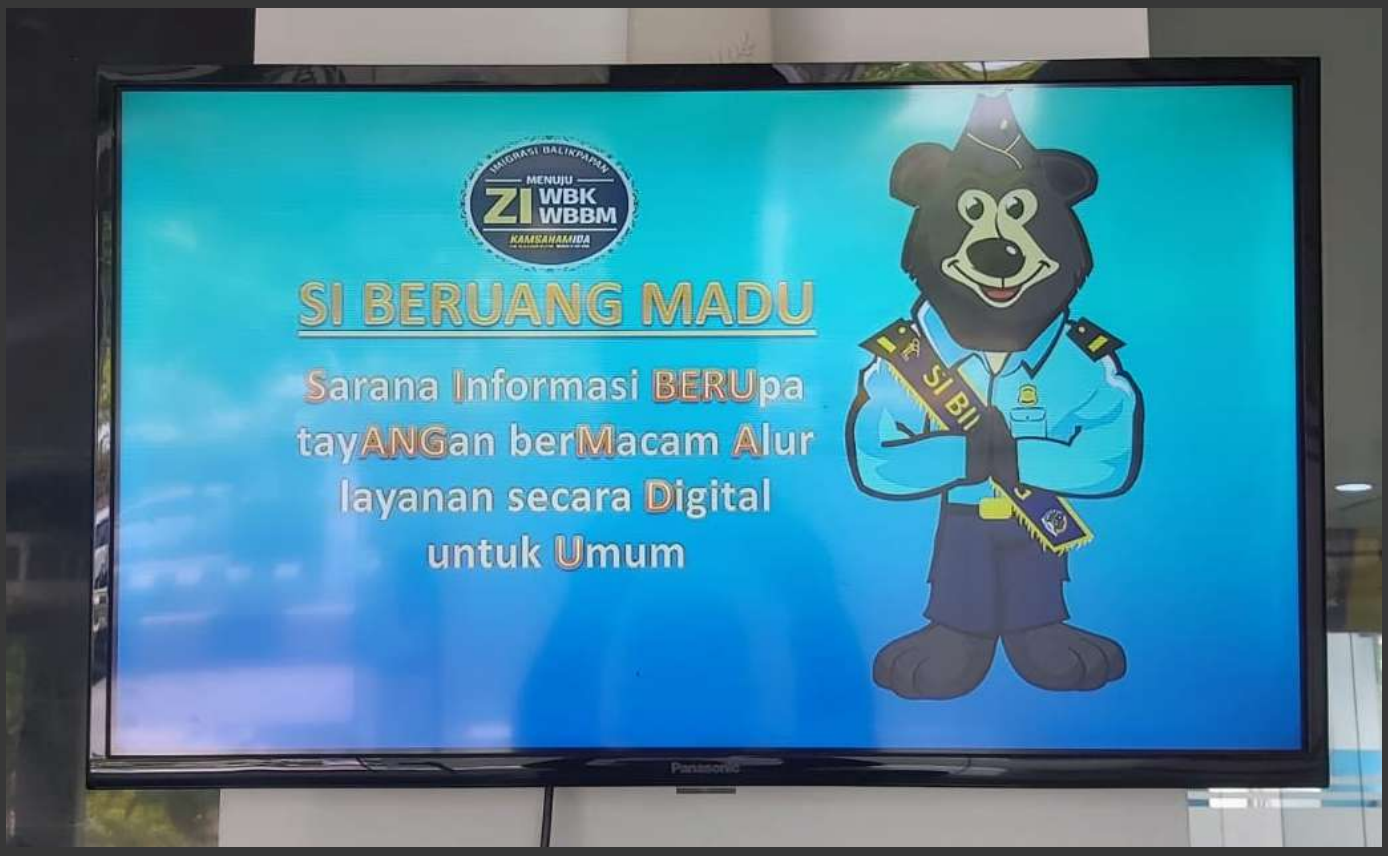
Situasi pelayanan kami saat itu sebelum dilakukannya pembangunan zona integritas belum terdapat SOP, Alur layanan, persyaratan dan kejelasan biaya sehingga masyarakat yang datang merasa kesulitan dan tidak tahu bagaimana alur layanan yang ada di kantor kami, padahal transparansi pelayanan publik menjadi hal yang sangat penting guna menciptakan pelayanan publik yang baik.

Lalu ditambah dengan pandemi Covid-19 yang sangat berdampak pada bidang pelayanan misalnya, mobilitas pengguna layanan menjadi menurun karena arahan untuk tidak berkerumun di luar rumah dan kekhawatiran dari masyarakat atas penularan covid-19 yang begitu tinggi.

Kemudian untuk menjawab tantangan yang menjadi isu aktual saat ini yaitu pandemi Covid 19, pada area perubahan penataan tata laksana ini menciptakan sebuah **inovasi** yang kami namakan **SI BERUANG MADU** atau **Sarana Informasi Berupa Tayangan Bermacam Alur Layanan Secara Digital Untuk Umum** yang kami tempatkan di depan pintu masuk ruang pelayanan dalam sebuah layar televisi dengan tampilan dan gambar yang menarik dan mudah dipahami.

Sejak tahun 2020 kami terus melakukan perubahan-perubahan khususnya pada ruang pelayanan, kami tempatkan SOP, alur layanan, persyaratan dan juga biaya PNBP di setiap ruang pelayanan, kami juga menyebarkan informasi melalui kanal-kanal media sosial dan website yang kami miliki, sehingga memudahkan masyarakat yang datang ke kantor imigrasi balikpapan. untuk mengetahui dan memahami alur layanan dan jenis layanan apa saja yang ada di Kantor Imigrasi Balikpapan, tentu saja hal ini kami lakukan dalam rangka menciptakan keterbukaan informasi publik khususnya dalam hal pelayanan keimigrasian.

INOVASI PENATAAN TATA LAKSANA



SI BERUANG MADU atau SARANA INFORMASI BERUPA TAYANGAN BERMACAM ALUR LAYANAN SECARA DIGITAL UNTUK UMUM

Inovasi ini diciptakan sebagai bentuk komitmen Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat meskipun dalam situasi pandemi seperti sekarang, hadirnya inovasi ini juga mendukung upaya pemerintah dalam rangka mencegah terjadinya penularan virus Covid 19, salah satunya dengan mengurangi interaksi antara petugas dengan masyarakat yang datang ke Kantor Imigrasi Balikpapan untuk mengetahui alur layanan, persyaratan dan biaya pelayanan keimigrasian.
Inovasi ini ditempatkan tepat di depan pintu masuk ruang pelayanan dengan tampilan dan gambar yang menarik dan mudah dipahami.

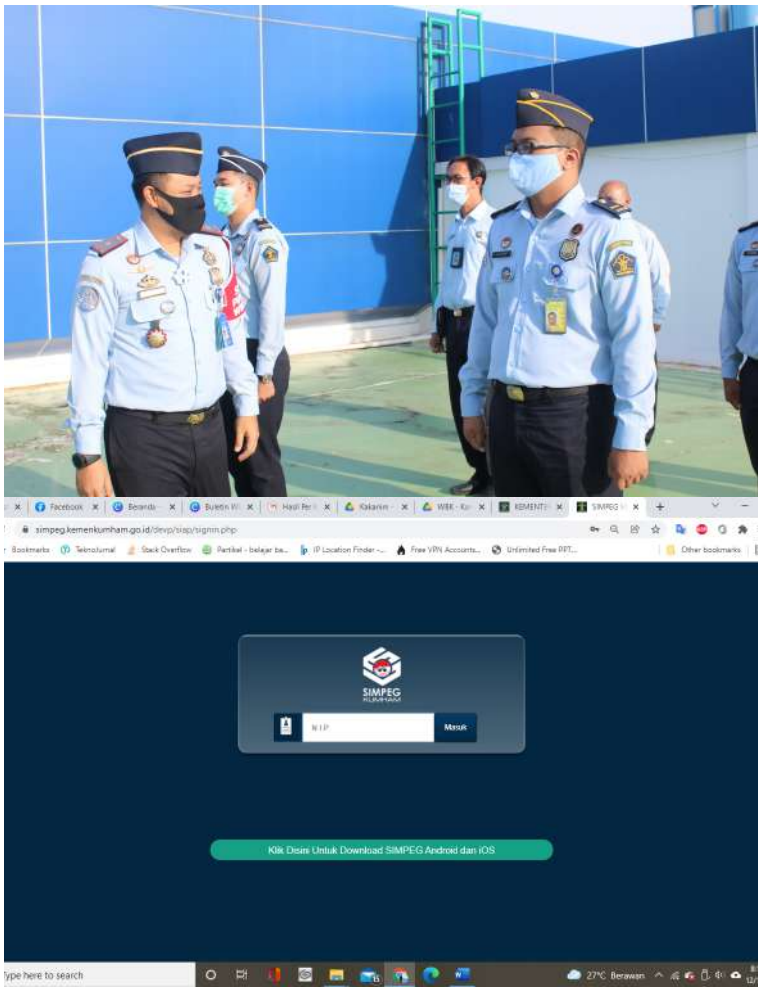
PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM

KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

Manajemen Sumber Daya Manusia di lingkungan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan sebelum dilakukan Pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM belum tertata dengan baik serta belum maksimal dilaksanakan sesuai ketentuan yang ada. Itu semua dapat dilihat dari kondisi Manajemen SDM di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan antara lain seperti belum terlaksana dengan baik dan rutin serta berdasarkan ketentuan yang berlaku terhadap Penataan Pengelolaan Sumber Daya Manusia di lingkungan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan mulai dari Penyusunan Kebutuhan pegawai dan Pengajuan Kebutuhan pegawai berdasarkan Peta Jabatan, Analis Jabatan (Anjab) dan Analis Beban Kerja (ABK) yang telah ditetapkan melalui mekanisme Rapat Internal Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan kemudian diikuti Penempatan Pegawai berdasarkan terhadap penempatan Pegawai sering tidak dilaksanakan. Kemudian belum dilaksanakannya program pemberian reward kepada pegawai teladan sebagai bentuk peningkatan semangat dan motivasi kerja Pegawai yang ditentukan dari evaluasi kedisiplinan dalam periode 3 bulanan serta *punishment* terhadap pegawai yang melanggar disiplin kehadiran di Kantor dan Apel Pagi di Kantor.

Lalu saat Pembangunan Zona Integritas, kami melakukan rotasi pegawai sesuai dengan kebutuhan dengan mengacu pada peta jabatan dan beban kerjanya, hal signifikan yang mengalami perubahan adalah adanya peningkatan kesadaran para pegawai dalam mematuhi jadwal masuk sesuai dengan jam kerja yang berlaku. Dahulu masih banyak pegawai yang terlambat masuk kantor dengan sengaja, bahkan cenderung menjadi kebiasaan.

Memang semenjak ditegakkan aturan pemotongan tunjangan bagi pegawai yang terlambat hal ini menjadi berkurang. Namun kemudian muncul masalah baru ditengah pandemi covid-19.

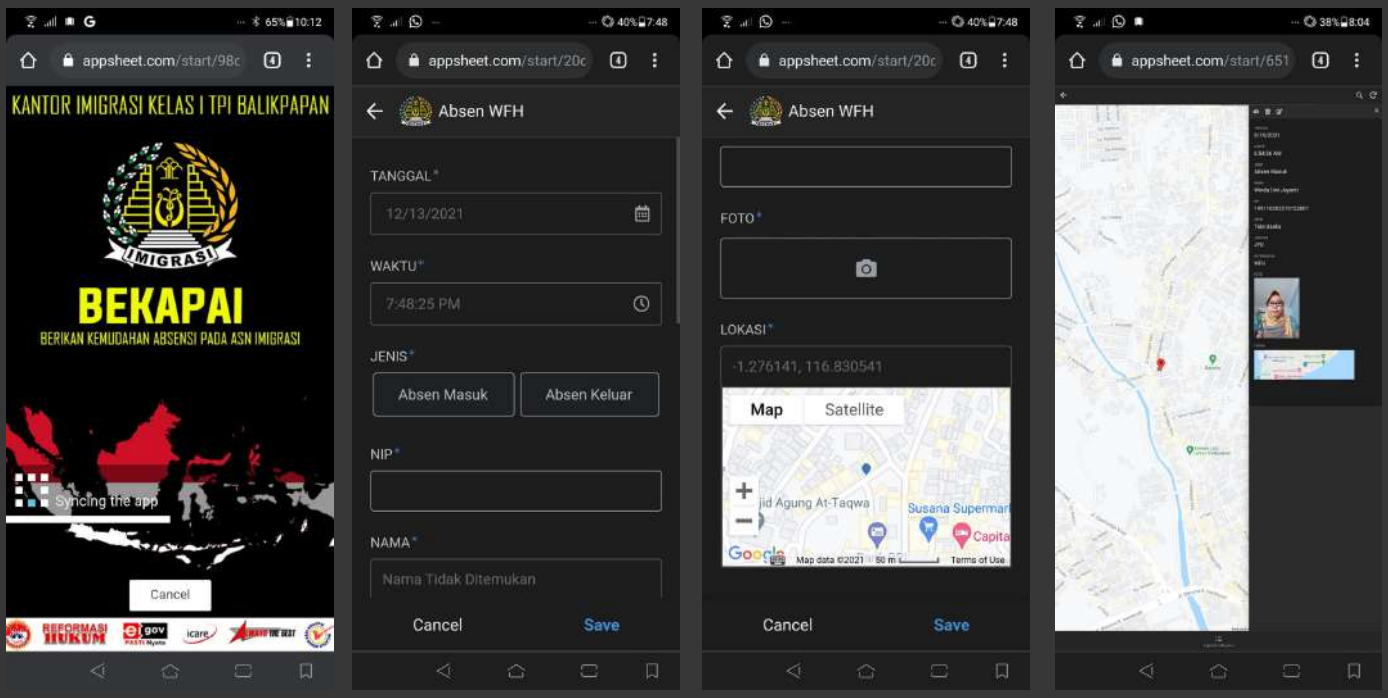


Disaat diterapkannya aturan WFH bagi sebagian pegawai, kami tidak mampu memonitor posisi dari pegawai kami yang sedang WFH, apakah benar hanya di rumah saja atau malah mungkin lebih banyak keluar rumahnya.

Dengan adanya permasalahan tersebut diatas, kami menciptakan inovasi untuk menghadapi permasalahan tersebut, yakni dengan membuat sebuah aplikasi yang dinamakan **BEKAPAI** atau **Berikan Kemudahan Absensi Pada ASN Imigrasi** yaitu aplikasi absensi online khusus untuk pegawai yang sedang menjalankan WFH yang terdapat fitur capture foto dan sharing lokasi secara otomatis sehingga bagian kepegawaian dapat memonitor posisi dari pegawai yang sedang WFH tersebut.

Kini kami dapat memonitor posisi para pegawai kami yang sedang WFH, walaupun hanya pada saat absen masuk dan pulang, namun setidaknya dapat menunjukkan dimana posisi mereka berada dan dapat kami lakukan tindakan penegakan hukum dan disiplin jika ditemukan pegawai yang meninggalkan rumah saat dalam posisi WFH tanpa tujuan yang jelas dan mendesak.

INOVASI PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM



BEKAPAI atau BERIKAN KEMUDAHAN ABSENSI PADA ASN IMIGRASI

Nama inovasi ini diambil dari nama tempat yang ikonik di Kota Balikpapan. Inovasi ini menjawab segala permasalahan Penataan Manajemen SDM yang muncul saat pandemi covid-19. Inovasi ini berupa Aplikasi Absensi Online bagi ASN Imigrasi yang sedang menjalani WFH. Pada Aplikasi ini terdapat fitur capture foto dan sharing lokasi secara otomatis sehingga bagian kepegawaian dapat memonitor posisi dari pegawai yang sedang WFH tersebut.
Dengan adanya inovasi ini, sekarang kami dapat memonitor posisi para ASN yang sedang WFH walau hanya pada saat absen masuk dan pulang, namun aplikasi ini dapat menunjukkan dimana posisi ASN berada dan dapat kami lakukan tindakan penegakan hukum dan disiplin jika ditemukan pegawai yang meninggalkan rumah saat dalam posisi WFH tanpa tujuan yang jelas dan mendesak.

PENGUATAN AKUNTABILITAS

KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

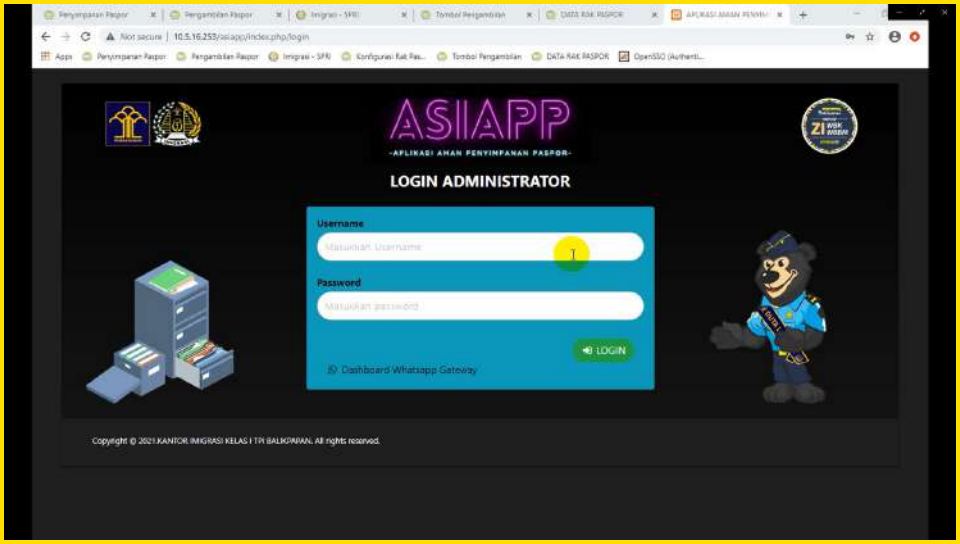
Akuntabilitas kinerja adalah perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan/kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan dalam mencapai misi dan tujuan organisasi. Program ini bertujuan untuk meningkatkan kapasitas dan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah.
Target yang ingin dicapai melalui program ini adalah meningkatnya kinerja instansi pemerintah; dan meningkatnya akuntabilitas instansi pemerintah.
Sebagai salah satu wujud dari transaparansi suatu unit kerja, maka disusunlah dokumen perencanaan kerja jangka menengah yang tertuang dalam Rencana Strategis (Renstra) yang berlaku 4 tahun (2020 - 2024 serta jangka pendek yang tertuan dalam Rencana Kinerja.

Akuntabilitas Kinerja sendiri selalu dikaitkan dengan Anggaran, tetapi selain hal yang berhubungan dengan anggaran, akuntabilitas kinerja juga berhubungan dengan transpasransi Penatausahaan BMN.

Pada Direktorat Jenderal Imigrasi, Paspor sendiri termasuk dalam BMN. Dalam hal penatausahaan BMN terutama pada paspor yang telah siap diserahkan, sebelumnya dalam kondisi yang sangat berantakan. Map paspor disusun seadanya dan sangat rawan akan kehilangan ataupun terselip. Ini juga membuat petugas kesulitan dalam mencari paspor yang akan diambil oleh pemohon sehingga membuat antrian pengambilan paspor menjadi panjang dan membutuhkan waktu lama.

Dengan adanya latar belakang dari permasalahan kondisi paspor jadi yang berantakan, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan menciptakan inovasi ASIAPP atau Aplikasi Aman Penyimpanan Paspor yang menjadi inovasi dari area perubahan peningkatan akuntabilitas kinerja. Dengan adanya ASIAPP menjadikan penataan BMN berupa paspor yang siap diserahkan jauh lebih tertata.

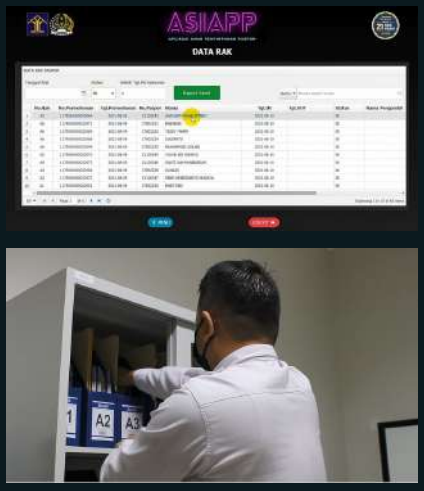
INOVASI PENGUATAN AKUNTABILITAS



ASIAPP atau APLIKASI AMAN PENYIMPANAN PASPOR

ASIAPP menjadi inovasi dari area perubahan peningkatan akuntabilitas kinerja. ASIAPP menjadikan penataan BMN berupa paspor yang siap diserahkan jauh lebih tertata. Pencarian atas paspor yang disimpanmu menjadi mudah dengan menggunakan QR Code saja. Serta juga sudah terintegrasi dengan whatsapp gateway milik kantor imigrasi balikpapan dan akan mengirimkan pesan secara otomatis kepada pemohon paspor jika paspor sudah siap diambil atau jika paspor belum diambil dalam jangka waktu 3, 25, 30 dan 50 hari.

Kondisi Penyusunan Paspor jadi sebelum ASIAPP



Kondisi Penyusunan Paspor jadi sesudah ASIAPP

INOVASI PENGUATAN AKUNTABILITAS

REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN
CIPTAAN

Dalam rangka pelindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202142793, 31 Agustus 2021

Pencipta
Nama : RAKHA SUKMA PURNAMA
Alamat : JL PESANGGRAHAN RAYA II RT 001 RW 001 RUKA ASOH TANGERANG, TANGERANG, BANTEN, 15309
Kewarganegaraan : Indonesia

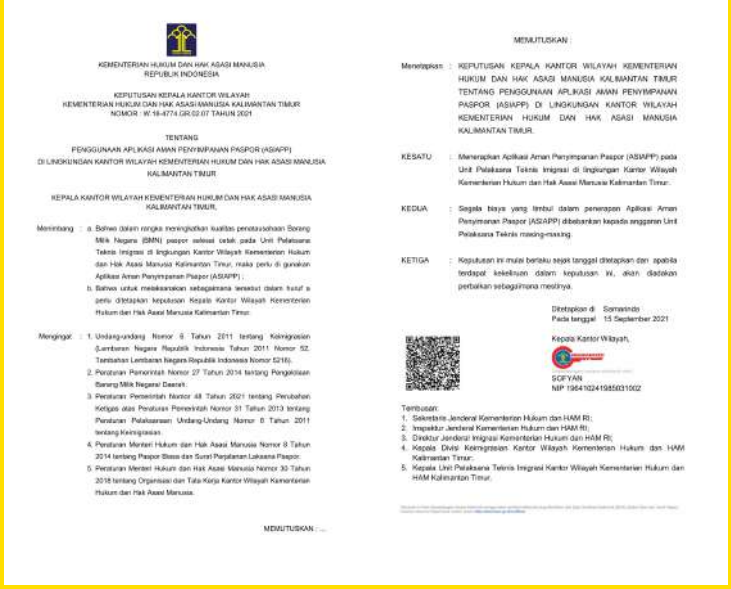
Pemegang Hak Cipta
Nama : KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN
Alamat : JL JEND SUDIRMAN NO.01 RT.10 KLANDASAN ULU, BALIKPAPAN, KALIMANTAN TIMUR, 76115
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : Program Komputer
Judul Ciptaan : ASIAPP
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 16 Agustus 2021, di Balikpapan
Jangka waktu pelindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali diumumkan
Nomor pencatatan : 000268332

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181964031001

ASIAPP juga telah menerima Surat Pencatatan Ciptaan dari Direktorat Hak Kekayaan Intelektual (HAKI) pada tanggal 31 Agustus 2021 dengan nomor EC00202142793 sebagai aplikasi komputer yang hak ciptanya terdaftar dan pada tahun 2022 akan diterapkan di semua UPT Imigrasi di Kalimantan Timur dan Kalimantan Utara dengan dasar Surat Keputusan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kalimantan Timur Nomor : W.18-4774.GR.02.07 TAHUN 2021 Tentang Penggunaan Aplikasi Aman Penyimpanan Paspor (ASIAPP) di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Kalimantan Timur.



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA

KEPUTUSAN KEPALA KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA KALIMANTAN TIMUR
NOMOR : W.18-4774.GR.02.07 TAHUN 2021

TENTANG
PENGGUNAAN APLIKASI AMAN PENYIMPANAN PASPOR (ASIAPP)
DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
KALIMANTAN TIMUR

KEPALA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA KALIMANTAN TIMUR,

Menimbang : a. Bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas penatausahaan Barang Milik Negara (BMN) paspor sebesar cetak pada Unit Pelaksana Teknis Imigrasi di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Kalimantan Timur, maka perlu di gunakan Aplikasi Aman Penyimpanan Paspor (ASIAPP) ;
b. Bahwa untuk melaksanakan sebagaimana tersebut dalam huruf a perlu ditetapkan keputusan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Kalimantan Timur.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 9 Tahun 2011 tentang Keimigrasian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 52, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5216);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 27 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Barang Milik Negara/ Daerah ;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 48 Tahun 2021 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2013 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 tentang Keimigrasian ;
4. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 8 Tahun 2014 tentang Paspor Biasa dan Surat Perjalanan Laksana Paspor;
5. Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 30 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.

MEMUTUSKAN : ...

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA KALIMANTAN TIMUR TENTANG PENGGUNAAN APLIKASI AMAN PENYIMPANAN PASPOR (ASIAPP) DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA KALIMANTAN TIMUR.

KESATU : Menerapkan Aplikasi Aman Penyimpanan Paspor (ASIAPP) pada Unit Pelaksana Teknis Imigrasi di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Kalimantan Timur.

KEDUA : Segala biaya yang timbul dalam penerapan Aplikasi Aman Penyimpanan Paspor (ASIAPP) dibebankan kepada anggaran Unit Pelaksana Teknis masing-masing.

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Samarinda
Pada tanggal : 15 September 2021

Kepala Kantor Wilayah,

SOFYAN
NIP 196410241985031002

Tembusan:
1. Sekretaris Jenderal Kementerian Hukum dan HAM RI;
2. Inspektur Jenderal Kementerian Hukum dan HAM RI;
3. Direktur Jenderal Imigrasi Kementerian Hukum dan HAM RI;
4. Kepala Divisi Keimigrasian Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kalimantan Timur;
5. Kepala Unit Pelaksana Teknis Imigrasi Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kalimantan Timur.

PENGUATAN PENGAWASAN

KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

Untuk membangun unit pelayanan yang berintegritas dan mampu memberikan kualitas pelayanan yang prima di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan, diperlukan adanya sistem pengendalian internal untuk memastikan integritas pelayanan berjalan sesuai dengan semestinya dan memastikan bahwa dalam rangka pembangunan Zona Integritas di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan dituntut untuk untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Khusus yaitu menyediakan dan melakukan Layanan Keimigrasian dengan cepat, mudah dan bebas dari KKN. Sistem pengendalian internal ini mencakup mencakup beberapa indikator yang diperlukan yaitu : Pengendalian Gratifikasi, Penerapan Sistem Pengawasan Internal Pemerintah, Pengaduan Masyarakat, Whistel Blowing System, Penanganan Benturan Kepentingan, dan Penyampaian LHKPN – LHKSN.

Pengendalian Gratifikasi adalah faktor utama dalam mewujudkan Zona Integritas Menuju Wiayah Bebas dari Korupsi, dimana wujud dari komitmen kami diawali dengan membenahi pemberantasan gratifikasi. Pada masa sebelumnya banyak kabar dari media masa bahwa di Kantor Imigrasi masih banyak ditemukan tindak gratifikasi dan pungli serta adanya testimoni negatif dari pemohon. Tindak Gratifikasi di masa pandemi ini bukan hal yang tidak mungkin dilakukan oleh setiap individu, sehingga pelaporan Gratifikasi secara real time harus segera dilaporkan kepada petugas.

Oleh sebab itu Pokja Penguatan Pengawasan menciptakan inovasi dengan membuat Aplikasi MONPERA (Monitoring Online Pelaporan Gratifikasi).

Selain itu, ditengah pandemi covid ini pelayanan passport dilakukan dengan layanan eazy passport atau jemput bola. Oleh sebab itu Pokja Penguatan Pengawasan juga melakukan Pengawasan tindak gratifikasi terhadap petugas yang bertugas di luar kantor dengan membuat inovasi SURGA (Survey Gratifikasi).

Selain itu untuk mewujudkan pemberantasan gratifikasi sampai ke akar-akarnya, sosialisasi kepada seluruh stakeholder harus terus digalakkan. Bentuk keseriusan Kantor Imigrasi Balikpapan dalam menyukseskan hal tersebut dengan melakukan *Public Campaign* Internal maupun Eksternal serta memaksimalkan layanan Pengaduan.

Kemudian dalam hal penegakan hukum terkait tugas pokok dan fungsi keimigrasian, Seksi Inteldakim tetap menjaga eksistensi dengan terus bersinergi bersama seluruh *stakeholder* melalui kegiatan Timpora, baik sebelum masa pandemi dan setelah masa pandemi.

INOVASI PENGUATAN PENGAWASAN

MONPERA atau MONITORING ONLINE PENGENDALIAN GRATIFIKASI

Nama inovasi ini diambil dari nama salah satu tempat ikonik di Kota Balikpapan. Esensi dari MONPERA yaitu sebagai alat untuk melaporkan diri secara real time jika ada petugas yang menerima gratifikasi baik di dalam Kantor maupun di luar Kantor Imigrasi. Petugas yang menerima gratifikasi akan melaporkan gratifikasi tersebut melalui aplikasi MONPERA, lalu tim dari Unit Pengendalian Gratifikasi (UPG) akan mendatangi pelapor untuk melakukan konfirmasi. Gratifikasi lalu diserahkan pelapor kepada tim UPG untuk disimpan di lemari Gratifikasi.

SURGA atau SURVEY GRATIFIKASI

Di tengah pandemi covid ini pelayanan paspor dilakukan dengan layanan eazy passport atau jemput bola. Oleh sebab itu Pokja Penguatan Pengawasan juga melakukan Pengawasan tindak gratifikasi terhadap petugas yang bertugas diluar Kantor dengan membuat inovasi SURGA (Survey Gratifikasi) dalam rangka melibatkan masyarakat atau pemohon untuk mengontrol petugas yang melakukan pelayanan diluar Kantor Imigrasi Balikpapan. Sama hal nya dengan MONPERA aplikasi ini dapat diakses menggunakan scan Qr Code yang langsung terhubung dengan email admin aplikasi SURGA.

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

Sebagai instansi penyelenggara pelayanan publik, sudah seharusnya Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Sebagai wujud pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), maka Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan berupaya untuk melakukan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan 3 (tiga) Komponen Utama yang dipenuhi yaitu pembentukan Standar Pelayanan, implementasi budaya layanan prima, dan meningkatkan penilaian kepuasan masyarakat terhadap pelayanan.

Adapun tujuan peningkatan kualitas pelayanan publik pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan yaitu Meningkatkan kualitas dan inovasi pelayanan publik sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat khususnya di Kota Balikpapan, dengan target yang akan dicapai adalah meningkatnya kualitas pelayanan publik (lebih cepat, lebih murah, lebih aman dan lebih mudah dijangkau), meningkatnya jumlah unit pelayanan yang memperoleh standarisasi pelayanan, meningkatnya indeks kepuasan masyarakat (IKM) terhadap Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan.

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan telah melakukan banyak peningkatan dari mulai sarana prasarana hingga inovasi pelayanan yang diciptakan untuk masyarakat, selain itu Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan telah membuat Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur (SOP) setiap pelayanan Keimigrasian agar pengguna layanan keimigrasian secara transparansi mengetahui proses, waktu dan biaya dari setiap pelayanan keimigrasian secara tepat dan dapat dipertanggungjawabkan.

Sebelum melakukan Pembangunan Zona Integritas, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan memiliki banyak kekurangan baik dari segi kualitas dan kuantitas SDM maupun sarana dan prasarana sehingga Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan sering mendapatkan pemberitaan buruk dari Media dan *feedback* negatif dari masyarakat terkait pelayanan yang kami berikan.

Lalu dengan tekad dan komitmen Bersama dari tingkat pimpinan sampai kejajaran bawah, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan mulai melakukan memperbaiki pola pikir dan meningkatkan kualitas budaya kerja serta pembenahan – pembenahan sarana dan prasarana yang ada pada Kantor Imigrasi Balikpapan.

Seluruh jajaran Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan juga menciptakan beberapa Inovasi pelayanan yang juga sangat membantu masyarakat dan juga relevan di masa Pandemi Covid-19.

INOVASI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

AMPLANG (AMBIL PASPOR LANGSUNG PULANG)

AMPLANG, adalah Ambil Paspor langsung pulang atau dapat disebut juga pengambilan paspor secara Drive Thru, layanan ini memudahkan masyarakat dalam pengambilan paspor apalagi di masa pandemi seperti sekarang sehingga pemohon tidak perlu turun dari kendaraannya. Nama Amplang sendiri kita ambil dari sebuah makanan ringan khas Kalimantan Timur yaitu Kerupuk Amplang.

LAMARU (LAYANAN MENGANTAR PASPOR RENTAN USIA LANJUT)

inovasi LAMARU yaitu Layanan Mengantar Paspor Rentan Usia Lanjut. Merupakan bentuk inovasi pelayanan spesial dari Kantor Imigrasi Balikpapan yang mencoba memenuhi kebutuhan masyarakat terutama yang telah lanjut usia untuk memberikan pelayanan maksimal, terlebih di masa pandemi Covid-19 saat ini, tanpa perlu pergi ke Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan untuk pengambilan paspor.
Nama Lamaru kita ambil dari nama tempat wisata Pantai yang terkenal di Kota Balikpapan.

LAPMER (LAYANAN PRIORITAS MELAYANI KELOMPOK RENTAN)

LAPMER adalah Layanan Prioritas Melayani Kelompok Rentan yang merupakan layanan ramah ham. Inovasi ini berbeda dengan layanan ramah ham pada instansi lain karena tersedia Ruang Pelayanan Khusus untuk para kaum rentan seperti Penyandang Disabilitas, Balita dan Ibu Hamil/Menyusui. Prosedurnya juga lebih cepat dan didampingi oleh Duta Layanan dari awal sampai proses selesai, sehingga kaum rentan yang dilayani merasa nyaman dan sangat terbantu. Nama LAPMER terinspirasi dari Lapangan Merdeka yang merupakan tempat titik berkumpulnya masyarakat Balikpapan dalam berolahraga atau bersantai sore.

INOVASI LAINNYA

PERDA (Pelayanan Ramah Darurat)

Pelayanan Ramah Darurat atau PERDA adalah inovasi layanan dari kami untuk pemohon paspor yang sedang dirawat di Rumah Sakit dan akan dirujuk untuk berobat di Luar negeri. Keluarga dari pemohon dapat mengajukan permohonan layanan ini dengan cara membawa persyaratan lengkap beserta surat rekomendasi dari rumah sakit dengan keterangan bahwa Pemohon harus dirujuk ke Luar Negeri. Kemudian petugas akan langsung mendatangi pemohon di rumah sakit untuk melakukan pelayanan secara cepat dan mudah.

SI BEKANTAN (IMIGRASI BALIKPAPAN BERIKAN KENYAMANAN PELAYANAN ORANG ASING TANPA DATANG)

SI BEKANTAN yaitu Imigrasi Balikpapan Berikan Kenyamanan Pelayanan Orang Asing Tanpa Datang, dimana inovasi ini memberikan layanan pengajuan atau perpanjangan izin tinggal WNA tanpa harus datang ke Kantor Imigrasi Balikpapan, tapi petugas kami akan mendatangi yang bersangkutan. Bekantan sendiri adalah nama binatang endemik khas Kalimantan.

TUNTAS (TATAKAN TAS BAGI PEMOHON)

Pada Inovasi ini, kami menyediakan tatakan tas agar para pemohon tidak bingung saat meletakkan barang bawaannya.

DIREKTUR PENGAWASAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN

MELAKUKAN KUNJUNGAN SERTA PENGUATAN KEPADA JAJARAN PEGAWAI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

KAMIS, 10 JUNI 2021

Balikpapan - Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan, Rakha Sukma Purnama menerima kunjungan dari Direktur Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian, Pria Wibawa beserta Kepala UPT Imigrasi Se-Kaltimtara dalam rangka melakukan penguatan tentang tugas dan pelaksanaan fungsi keimigrasian kepada pegawai Kantor Imigrasi Balikapapan.

Pada kesempatan ini, Pria Wibawa menyampaikan terkait tugas dan pelaksanaan fungsi keimigrasian yang salah satunya adalah melakukan pemeriksaan dokumen perjalanan keluar masuknya orang khususnya pada Pos Lintas Batas Negara. Pria menyampaikan bahwa perlu perhatian khususnya pada pos lintas batas karena ini juga merupakan program Presiden Republik Indonesia untuk melakukan pembangunan di daerah perbatasan. Terakhir Pria memberikan instruksi terhadap kegiatan TIMPORA agar tetap dilaksanakan dengan protokol kesehatan yaitu secara virtual untuk mencegah penyebaran virus Covid-19.

Diharapkan dengan adanya kegiatan penguatan oleh Direktur Pengawasan dan Penindakan Keimigrasian ini dapat meningkatkan kinerja para pegawai dalam melaksanakan Tugas dan Fungsi Keimigrasian.

DIREKTUR SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI KEIMIGRASIAN

MELAKUKAN KUNJUNGAN KERJA KE KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

SENIN, 23 AGUSTUS 2021

Balikpapan - Direktur Sistem dan Teknologi Informasi Keimigrasian, Agato P.P Simamora yang didampingi oleh Kasubdit Perencanaan dan Pengembangan, Intji Diqa Pribadi dan Kasi Perencanaan Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian, Lukito Leksono beserta tim melakukan kunjungan kerja di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan. Beliau melakukan kunjungan selama tiga hari dalam rangka kegiatan Monitoring dan Update Aplikasi Perlintasan sekaligus memberikan penguatan tugas dan fungsi kepada Petugas Imigrasi di Kantor Imigrasi Balikpapan.

Pada kegiatan ini, kami dipandu oleh Tim Sistem dan Teknologi Informasi Keimigrasian (SISTIK) dalam menginventarisir permasalahan yang ditemukan pada Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (SIMKIM), sekaligus melakukan mitigasi resiko sehingga dapat meningkatkan pengetahuan petugas dalam melakukan *troubleshooting* jika terjadi permasalahan kesisteman. Selain itu kegiatan ini berdampak positif dalam pelaksanaan Tugas dan Fungsi khususnya pada perlintasan karena pembaharuan sistem yang telah dilakukan.

Di kesempatan yang sama, Direktur Sistem dan Teknologi Informasi Keimigrasian memberikan apresiasi kepada Kantor Imigrasi Balikpapan karena sudah menciptakan suatu lingkungan pelayanan publik yang luar biasa.

PEJABAT TINGGI KEMENTERIAN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL MELAKUKAN KUNJUNGAN KERJA KE KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

RABU, 6 OKTOBER 2021

Balikpapan - Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan, Rakha Sukma Purnama dan Kepala Divisi Keimigrasian Kanwil Kemenkumham Kaltim, Hendro Tri Prasetyo beserta Pejabat Struktural menerima kunjungan Pejabat Tinggi Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan. Kunjungan ini dilakukan oleh dua orang Pejabat Tinggi yakni Sekretaris Direktorat Jenderal Migas, Alimuddin Baso dan Tenaga Ahli Menteri ESDM Bidang Litigasi dan Keamanan Obyek Vital Nasional, Brigjen Pol (P) Yurod Saleh yang juga merupakan mantan Direktur Penyidikan dan Pengawasan Direktorat Jenderal Imigrasi periode 2015-2018.

Kunjungan ini dalam rangka silahturahmi sekaligus meninjau pelayanan serta fasilitas yang ada di Kantor Imigrasi Balikpapan. Dalam kesempatan ini, para Pejabat Tinggi yang melakukan kunjungan memberikan apresiasi kepada Kantor Imigrasi Balikpapan karena telah memberikan pelayanan yang sangat baik serta menyediakan fasilitas lengkap bagi masyarakat yang akan menerima pelayanan keimigrasian.

STAF KHUSUS MENKUMHAM BIDANG TRANSFORMASI DIGITAL

MELAKUKAN KUNJUNGAN DAN PENGUATAN PEMBANGUNAN ZI MENUJU WBK & WBBM KEPADA JAJARAN KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

KAMIS, 14 OKTOBER 2021

Balikpapan - Staf Khusus Menteri Hukum dan HAM Bidang Transformasi Digital, Fajar B.S. Lase melakukan kunjungan ke Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan dalam rangka melakukan Penguatan Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) Tahun 2021. Dalam kunjungannya tersebut, Fajar B.S. Lase mengawali dengan meninjau pelayanan dan sarana prasarana yang terdapat di Kantor Imigrasi Balikpapan.

Fajar B.S. Lase dalam paparannya menyampaikan urgensi Pembangunan Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, yakni perubahan mind set dan culture set para ASN dalam mendukung upaya pemberantasan Korupsi di tubuh Birokrasi Indonesia. Untuk mewujudkan hal tersebut tentunya dibutuhkan peran Pimpinan sebagai Role Model, serta partisipasi aktif seluruh unsur dan masing masing Pokja dalam menghasilkan output berupa inovasi yang bertujuan mendukung penyelenggaraan pelayanan publik yang bersih dan bebas dari KKN.

“Kanim Balikpapan telah melakukan pembangunan Zona Integritas dengan sangat baik, semoga internalisasi yang telah dilakukan diganjar dengan predikat WBK.” ungkap Fajar menutup kegiatan penguatan WBK dan WBBM di Aula Sudirman Kanim Balikpapan.

KUNJUNGAN KERJA

STAFF AHLI MENKUMHAM BIDANG SOSIAL

KAMIS, 14 OKTOBER 2021

Balikpapan - Staf Ahli Menteri Hukum dan HAM Bidang Sosial, Min Usihen berkunjung ke Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan untuk melakukan peninjauan terhadap Pelayanan serta sarana dan prasarana yang ada di Kantor Imigrasi Balikpapan.

Ibu Min Usihen didampingi Kepala Divisi Keimigrasian Kanwil Kemenkumham Kaltim, Hendro Tri Prasetyo disambut oleh Kepala Kantor Imigrasi Balikpapan, Rakha Sukma Purnama beserta Seluruh Pejabat Struktural. Kunjungan beliau untuk meninjau fasilitas pelayanan yang ada di Kantor Imigrasi Balikpapan mulai dari ruang Customer Service, Layanan Drive Thru, Ruang Pelayanan Paspor dan Pelayanan Izin Tinggal, Ruang Ramah HAM, dan fasilitas lainnya. Ibu Min Usihen menyampaikan apresiasinya terhadap fasilitas pelayanan yang sangat luar biasa di Kantor Imigrasi Balikpapan dan beliau juga menyampaikan harapannya agar Kantor Imigrasi Balikpapan dapat meraih predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) di tahun 2021.

KUNJUNGAN KERJA

STAF AHLI MENKUMHAM BIDANG EKONOMI

SABTU, 16 OKTOBER 2021

Balikpapan - Staf Ahli Menteri Hukum dan HAM Bidang Ekonomi, Lucky Agung Binarto berkunjung ke Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan untuk melakukan peninjauan terhadap Fasilitas Sarana dan prasarana yang ada di Kantor Imigrasi Balikpapan.

Lucky Agung Binarto didampingi Kepala Kantor Wilayah Kemenkumham Kalimantan Timur, Sofyan disambut oleh Kepala Kantor Imigrasi Balikpapan, Rakha Sukma Purnama beserta seluruh Pejabat Struktural serta perwakilan ASN.

Kunjungan beliau dalam rangka meninjau fasilitas pelayanan yang ada di Kantor Imigrasi Balikpapan serta melihat kesiapan dari Kantor Imigrasi Balikpapan dalam Pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM.

Lucky Agung Binarto menyampaikan apresiasinya terhadap fasilitas pelayanan yang ada di Kantor Imigrasi Balikpapan dan menurut beliau Kantor Imigrasi Balikpapan sudah layak untuk mendapatkan predikat WBK pada Tahun 2021.

DIREKTUR KERJASAMA KEIMIGRASIAN

MELAKUKAN KUNJUNGAN DAN PENGUATAN PEMBANGUNAN ZI MENUJU WBK & WBBM KEPADA JAJARAN KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

KAMIS, 21 OKTOBER 2021

Balikpapan - Direktur Kerjasama Keimigrasian, Agus Widjaja melakukan kunjungan ke Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan dalam rangka melakukan Penguatan Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) Tahun 2021.

Dalam kunjungannya tersebut, Agus Widjaja mengawali dengan meninjau pelayanan dan sarana prasarana yang terdapat di Kantor Imigrasi Balikpapan, mulai dari layanan Customer Service, layanan pengambilan paspor Drive Thru, layanan paspor WNI, layanan izin tinggal WNA, fasilitas ramah HAM, hingga Taman Inspirasi yang terletak di Rooftop lantai 6.

Pada penguatan, Agus Widjaja menyampaikan bahwa Pembangunan Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, tidak hanya melakukan peningkatan fasilitas saran dan prasarana, tetapi juga peningkatan kualitas SDM dan perubahan mind set para ASN dalam mendukung upaya pemberantasan Korupsi di tubuh birokrasi Indonesia dan mendukung penyelenggaraan pelayanan publik yang bersih dan bebas dari KKN. Beliau berpesan agar sebagai ASN mampu untuk mengamankan diri dari perbuatan-perbuatan yang tidak sesuai dengan aturan yang akan berdampak kepada keluarga dan organisasi.

KEPALA BIRO PENGELOLAAN BARANG MILIK NEGARA KEMENKUMHAM RI

MENINJAU KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

SELASA, 9 NOVEMBER 2021

Balikpapan - Kepala Biro Pengelolaan Barang Milik Negara Kementerian Hukum dan HAM RI, Bapak Iwan Santoso meninjau Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan didampingi oleh Kepala Kantor Wilayah Kemenkumham Kaltim, Bapak Sofyan dan diterima langsung Kepala Kantor Imigrasi Balikpapan, Bapak Rakha Sukma Purnama beserta jajaran.

Dalam peninjauan tersebut Iwan Santoso melihat secara langsung fasilitas dan layanan yang terdapat di seluruh area Kantor Imigrasi Balikpapan, mulai dari layanan Customer Service, layanan pengambilan paspor Drive Thru, layanan paspor WNI, layanan izin tinggal WNA, Ruang Poliklinik, fasilitas Ramah HAM, Ruang Media Center hingga Taman Inspirasi yang terletak di Rooftop lantai 6.

“Kantor ini sangat luar biasa, ruang pelayanan sudah lebih dari apa yang ada di bank. Kemudian petugas pelayanannya juga sangat baik, sehingga dengan kondisi seperti ini saya yakin Kantor Imigrasi Balikpapan dapat meraih predikat WBK Tahun 2021.” ujar Iwan Santoso.

Disamping meninjau fasilitas dan layanan Kanim Balikpapan, Tim Biro Pengelolaan BMN Kemenkumham RI juga turut meninjau fasilitas rumah dinas bagi pegawai yang terletak di Jalan ARS Muhammad dan Jalan Imam Bonjol.

DIREKTUR JENDERAL PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN KEMENKUMHAM RI

MENINJAU DAN MEMBERIKAN PENGUATSAN DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

KAMIS, 3 FEBRUARI 2022

Balikpapan - Direktur Jenderal Peraturan Perundang-undangan Kemenkumham RI, Prof. Dr. H. R. Benny Riyanto dengan didampingi Kepala Kantor Wilayah Kemenkumham Kaltim, Sofyan melakukan peninjauan ke Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan. Dalam tinjauannya tersebut Benny Rianto melihat secara langsung fasilitas dan layanan yang terdapat di seluruh area Kantor Imigrasi Balikpapan, mulai dari layanan Customer Service, layanan pengambilan paspor Drive Thru, layanan paspor WNI, layanan izin tinggal WNA, Ruang Poliklinik dan fasilitas Ramah HAM.

Dirjen PP memberikan apresiasi kepada Kantor Imigrasi Balikpapan terhadap fasilitas pelayanan serta kualitas SDM yang ada di Kantor Imigrasi Balikpapan dan juga mendukung Kantor Imigrasi Balikpapan dalam mendapatkan predikat WBBM pada Tahun 2022 ini.

Setelah melakukan peninjauan Kantor, Dirjen PP melakukan penguatan kepada jajaran ASN Kanim Balikpapan. Dirjen PP berpesan agar dalam melaksanakan tugas dan fungsi, ASN wajib mengikuti peraturan yang telah berlaku serta menghindarkan diri dari perbuatan-perbuatan melanggar aturan yang akan berdampak kepada keluarga dan organisasi.

Kegiatan dilanjutkan dengan penguatan Dirjen PP Kemenkumham RI kepada Pejabat Fungsional Perancang Peraturan Perundang-undangan Terkait tugas dan fungsi JF Perancang di Lingkungan Kanwil Kemenkumham Kaltim serta aturan mengenai angka kredit Jabatan Fungsional Perancang Peraturan Perundang-undangan.

KUNJUNGAN MENTERI HUKUM DAN HAM RI DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

"Saya sudah meninjau, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan sudah menyediakan pelayanan tebaik dan saya yakin Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan mampu meraih WBK pada tahun 2021."

balikpapan - Menteri Hukum dan HAM Republik Indonesia, Yasonna H. Laoly melakukan kunjungan ke Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan dalam rangka meninjau pelayanan serta sarana dan prasarana yang terdapat di Kantor Imigrasi Balikpapan. Kunjungan ini merupakan bentuk dukungan Menkumham kepada Kantor Imigrasi Balikpapan, yang saat ini tengah membangun Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) Tahun 2021.

Setibanya di Kantor Imigrasi Balikpapan, Menteri Hukum dan HAM langsung meninjau pelayanan dan sarana prasarana yang terdapat di Kantor Imigrasi Balikpapan mulai dari layanan Customer Service, layanan pengambilan paspor Drive Thru, layanan paspor WNI, layanan izin tinggal WNA, hingga fasilitas Ramah HAM hingga berbagai Inovasi-inovasi pelayanan yang telah tersedia di Kantor Imigrasi Balikpapan.

Pada kesempatan ini pejabat nomor satu di Kementerian Hukum dan HAM tersebut menyampaikan apresiasinya melalui tulisan diatas canvas terhadap pelayanan, fasilitas sarpras dan inovasi yang sangat luar biasa di Kantor Imigrasi Balikpapan.

Menteri Hukum dan HAM RI menilai Kantor Imigrasi Balikpapan telah mendukung semangat Kemenkumham mewujudkan Layanan Publik Kelas Dunia dan beliau juga menyampaikan harapannya agar kondisi ini terus dipertahankan guna menunjang pembangunan Zona Integritas di Kanim Balikpapan dalam meraih predikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) tahun 2021.

RABU, 28 OKTOBER 2021

Pencanangan Zona Integritas menjadi upaya kita memberantas korupsi dan menjalankan Reformasi Birokrasi untuk menciptakan pelayanan publik yang bersih

PENGARAHAN MENKUMHAM RI KEPADA JAJARAN KANWIL KEMENKUMHAM KALTIM

Balikpapan - Menteri Hukum dan HAM Republik Indonesia, Yasonna H. Laoly memberikan pengarahan kepada Jajaran Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kalimantan Timur secara langsung di Aula Sudirman Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan. Dalam kegiatan ini juga turut hadir Direktur Jenderal Administrasi Hukum dan Umum, Cahyo Rahadian Muzhar.

Kegiatan dibuka dengan laporan dari Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kalimantan Timur, Sofyan yang menyampaikan capaian, inovasi dan prestasi yang telah diraih oleh seluruh jajaran Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kalimantan Timur, baik diraih oleh satker maupun individu.

Pada pengarahannya, Menteri Hukum dan HAM menyampaikan bahwa pencanangan Zona Integritas di Kementerian Hukum dan HAM menjadi upaya kita untuk meningkatkan pelayanan kita kepada masyarakat. WBK dan WBBM itu penting untuk menunjukkan komitmen kita dalam memberantas korupsi serta menjalankan reformasi birokrasi dengan menciptakan pelayanan publik yang bersih.

RABU, 28 OKTOBER 2021

Beliau berharap kepada delapan Satuan Kerja dari Kalimantan Timur yang diusulkan untuk mendapatkan predikat WBK memberikan yang terbaik terutama dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan cara mempercepat pelayanan, melayani dengan hati, dan melayani dengan baik kepada masyarakat.

Selain itu, Menteri Hukum dan HAM RI mengingatkan kepada seluruh jajaran agar menjaga diri dan tidak terjerumus dalam penyalahgunaan Narkotika dan Obat-obatan Terlarang. Beliau memperingatkan kepada jajaran bahwa tidak akan segan untuk memberhentikan pegawai yang terlibat dalam kasus narkoba.

Menteri Hukum dan HAM RI juga menyampaikan bahwa akhir tahun sudah dekat. Beliau mengingatkan kepada seluruh jajaran agar menjalankan standar pengelolaan keuangan pemerintahan yang baik dengan memperhatikan serapan anggaran yang tepat sasaran serta laporan pertanggung jawaban keuangan yang akuntabel.

TESTIMONI DAN DUKUNGAN

YASONNA H. LAOLY
MENTERI HUKUM DAN HAM RI

Prof. Dr. H. R. BENNY RIYANTO
DIREKTUR JENDERAL PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN KEMENKUMHAM RI

FAJAR B.S LASE
STAF KHUSUS MENKUMHAM BIDANG TRANSFORMASI DIGITAL

MIN USHIEN
STAF AHLI MENKUMHAM BIDANG SOSIAL

PRIA WIBAWA
DIREKTUR PENGAWASAN DAN PENINDAKAN KEIMIGRASIAN DITJEN IMIGRASI

AGATO P.P SIMAMORA
DIREKTUR SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI KEIMIGRASIAN DITJEN IMIGRASI

AGUS WIJAYA
DIREKTUR KERJASAMA KEIMIGRASIAN DITJEN IMIGRASI

IWAN SANTOSO
KEPALA BIRO PENGELOLAAN BMN KEMENKUMHAM RI

ALIMUDDIN BASO
SEKRETARIS DIREKTORAT JENDERAL MIGAS KEMENTERIAN ESDM RI

BRIGJEN POL (P) YUROD SALEH
TENAGA AHLI KEMENTERIAN ESDM BIDANG LITIGASI DAN KEAMANAN OBYEK VITAL NASIONAL

PENGHARGAAN YANG DIDAPAT

Penghargaan dari Bank Syariah Indonesia Atas Pelaksanaan Eazy Passport

Penghargaan dari Menkumham RI kepada Kakanim Balikpapan sebagai Pegawai Teladan 2020

Penghargaan dari Menkumham RI kepada Kanim Balikpapan atas Pelayanan Publik Berbasis HAM 2021

Penghargaan dari Basarnas Atas Partisipasi Dalam Latihan Pencarian dan Pertolongan Kecelakaan Pesawat

Penghargaan dari Kemenag Kab. Paser Atas Pelayanan Jemaah Haji Kab. Paser

Penghargaan dari Kanwil DJBC Atas Pelaksanaan Eazy Passport

Penghargaan dari Kemenag Kab. PPU Atas Pelayanan Jemaah Haji Kab. PPU

Penghargaan dari Pemkot Balikpapan Atas Pelaksanaan Pengawasan Orang Asing

Menerima Surat Pencatatan Ciptaan dari Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual (DJKI) pada tanggal 31 Agustus 2021 untuk Aplikasi Aman Penyimpanan Paspor (ASIAPP)

PENGHARGAAN YANG DIDAPAT

Dukungan Tertulis Menteri Hukum dan HAM RI kepada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan Dalam Pembangunan Zona Integritas menuju WBK dan WBBM

Menerima Piagam Penghargaan dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi atas prestasinya sebagai unit kerja pelayanan berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK)

Menerima Piagam Penghargaan dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia atas prestasinya sebagai unit kerja pelayanan berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK)

Menerima Piagam Penghargaan dari Inspektorat Jenderal Kemenkumham sebagai unit kerja pelayanan berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK)

Menerima Piagam Penghargaan dari Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Kalimantan Timur atas prestasinya sebagai unit kerja pelayanan berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK)

PROFIL PEJABAT STRUKTURAL

Rakha Sukma Purnama
Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan

Azhan Miraza
Kepala Subbagian Tata Usaha

Ferizal
Kepala Seksi Lalu Lintas Keimigrasian

Agus Heriyanto
Kepala Seksi Intelijen dan Penindakan Keimigrasian

Andi Zulpikar R
Kepala Seksi Izin Tinggal dan Status Keimigrasian

Adrian Soetrisno
Kepala Seksi Teknologi dan Informasi Keimigrasian

PROFIL PEJABAT STRUKTURAL

Ade Madya Sari
Kepala Urusan Kepegawaian

Nurhidayah
Kepala Urusan Keuangan

Umi Kalsum
Kepala Urusan Umum

Rifky Alisandrix
Kepala Subseksi
Pelayanan Dokumen Perjalanan

Robby Anugrah A
Kepala Subseksi
Pemeriksaan Keimigrasian

A. Sholahuddin
Kepala Subseksi
Intelijen Keimigrasian

Taufan Taufiq
Kepala Subseksi
Penindakan Keimigrasian

Irfan Zakiy
Kepala Subseksi
Izin Tinggal Keimigrasian

Asperi Agus W
Kepala Subseksi
Status Keimigrasian

Beny Septada
Kepala Subseksi
Teknologi Informasi Keimigrasian

Ali Husni
Kepala Subseksi
Komunikasi Keimigrasian

PROFIL TIM PENYUSUN

Putu Firwanda Sudarta
JFT Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan

Anisa
JFU Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan

Adam Listyanto
JFT Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan

Rizky Ramadhani
JFT Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan

Yudha Kumaladiantara
JFT Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan

Muhammad Fidrianto
JFU Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan

Pembangunan Zona Integritas bukan hanya
untuk tuntutan jaman, tetapi merupakan bentuk
pertanggung jawaban kepada Allah SWT

Balikpapan, 1 Desember 2021
Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan

Rakha Sukma Purnama

KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BALIKPAPAN

Siap Menuju WBBM di Tahun 2022

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan
Jl. Jenderal Sudirman No .1 Kel. Klandasan Ulu, Balikpapan
https://kanimbalikpapan.kemenkumham.go.id
imigrasibalikpapan1@gmail.com

KAMSAHAMIDA
KAMI SELALU HADIR MELAYANI - IMIGRASI DI HATI ANDA